

海口市社情民意调查中心

关于 2021 年第 1 季度海口市美舍河黑臭水体 整治效果公众评议调查报告

为贯彻落实国务院颁布实施的《水污染防治行动计划》（国发〔2015〕17号）和《海南省水务厅关于做好城市黑臭水体整治效果评估工作的函》（琼水城水函〔2017〕332号）文件精神，加快推进城市黑臭水体整治工作，改善城市人居环境，全面了解我市美舍河黑臭水体整治效果，为市委市政府整治黑臭水体工作提供决策依据。受市水务局委托，市社情民意调查中心于 2021 年 4 月 2 日至 9 日对我市美舍河 3 处黑臭水体开展了 2021 年第 1 季度黑臭水体整治效果公众评议调查工作，现将本次评议情况报告如下：

公众评议调查结果显示，2021 年第 1 季度，我市美舍河 3 处黑臭水体整治效果认定结果均为初见成效。

一、调查的基本情况

本次公众评议调查工作自 2021 年 4 月 2 日始至 9 日结束，用时 6 个工作日，发放《海口市美舍河黑臭水体整治效果公众评议表》共计 380 份，回收有效问卷 371 份，有效问卷回收率为 97.63%。

（一）评议内容

评议内容主要包括：对被评议水体治理工作的了解程度，被

评议水体在治理后是否基本消除了黑臭、沿途是否还有污水流入、岸边是否还有垃圾堆放、水面是否存在大量漂浮物及对被评议水体黑臭整治效果的满意度评价等。

（二）评议对象与方式

评议对象为受美舍河 3 处黑臭水体影响范围内的社区居民、商户以及随机人群；抽样方式为随机抽样。

本次调查共随机抽取有效调查样本 371 人，有效样本构成情况如下：

1. 有效样本性别构成情况

从有效样本性别构成看，女性 233 人，占 62.80%；男性 138 人，占 37.20%（详见图 1）。

2. 有效样本年龄构成情况

从有效样本年龄构成看，26~40 岁年龄段样本最多，为 166 人，占 44.74%；其他依次是：17~25 岁 87 人，占 23.45%；41~55 岁 67 人，占 18.06%；56 岁以上 45 人，占 12.13%；16 岁及以下 6 人，占 1.62%（详见图 2）。

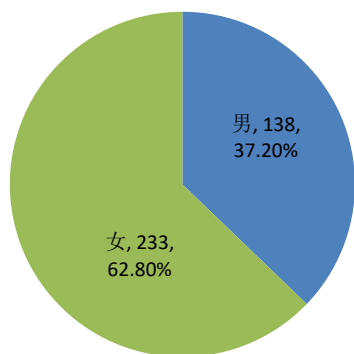


图1 有效样本性别构成情况

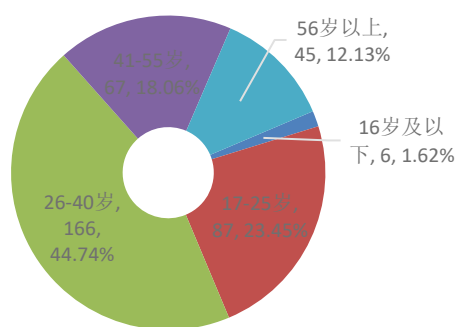


图2 有效样本年龄构成情况

3. 有效样本职业构成情况

从有效样本职业构成看，其他职业（主要为离退休人员和学生等）最多，为 126 人，占 33.96%；其他依次是：个体户 97 人，占 26.15%；自由职业者 68 人，占 18.33%；外企或私营企业 38 人，占 10.24%；社区基层工作人员 26 人，占 7.01%。前 5 项合计 355 人，占 95.69%（详见表 1）。

表 1 有效样本职业构成情况

职业	人数（人）	比重（%）
其他	126	33.96
个体户	97	26.15
自由职业者	68	18.33
外企或私营企业	38	10.24
社区基层工作人员	26	7.01
国家企事业单位	11	2.96
政府机关	5	1.35
合计	371	100.00

（三）评议方法

市社情民意调查中心选派督导员、调查员前往被评议水体现场，由调查员随机抽取受访者，并按照《海口市美舍河黑臭水体整治效果公众评议表》内容，由调查员逐项发问，再按照受访者作答内容填写评议表，或由受访者根据自身感受自行填写，督导员现场审核并拍照留证存档的方式完成调查。

二、调查评议结果

（一）总体满意度情况

调查结果显示，本次我市美舍河 3 处黑臭水体整治效果公众

评议总体满意度比例（以下简称为满意度）为 95.42%。

根据城市黑臭水体整治效果认定依据，我市美舍河 3 处黑臭水体整治效果的认定结果均为初见成效（详见表 2）。

表 2 2021 年第 1 季度海口市美舍河黑臭水体整治效果公众满意度评议结果

序号	水体名称	水体位置	有效评议表数 (份)	满意评议表数 (份)	基本满意评议表数 (份)	不满意评议表数 (份)	满意度比例 (%)	认定结果
1	美舍河 A 段	沙坡水库至丁村桥	123	66	51	6	95.12	初见成效
2	美舍河 B 段	丁村桥至国兴大道	124	57	59	8	93.55	初见成效
3	美舍河 C 段	国兴大道至长堤路	124	66	55	3	97.58	初见成效
总体			371	189	165	17	95.42	初见成效

评议结果认定依据：每个水体的评议表有效数量不少于 100 份，满意度比例=满意%+基本满意%。如满意度比例高于 90%，则认定该水体黑臭整治效果为初见成效；如满意度比例低于 90%且高于 60%的，则认定该水体黑臭整治效果为存在争议；如满意度比例低于 60%的，则认定该水体黑臭整治效果为未达到整治目标。

（二）分项评议情况

本次黑臭水体整治效果公众评议分项指标共计九项，选择“不清楚”的，不参与评议。各分项指标评议情况如下：

1. 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

总体上，从“您是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解？”指标看，选择“是”的 371 人，占 100.00%（详见表 3）。

表 3 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

指标	是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解		
	是	否	合计
人数(人)	371	-	371
比重(%)	100.00	-	100.00

2. 是否在该水体附近生活或工作满两年

总体上，从“您是否在该水体附近生活或工作满两年？”指标看，选择“是”的 304 人，占 81.94%；选择“否”的 67 人，占 18.06%（详见表 4）。

表 4 是否在该水体附近生活或工作满两年的情况

指标	是否在该水体附近生活或工作满两年		
	是	否	合计
人数(人)	304	67	371
比重(%)	81.94	18.06	100.00

3. 该水体治理前的状况

总体上，从“请您描述下该水体治理前的状况”指标看，选择“有难闻气味”的 187 人，占 58.62%；选择“颜色异常”的 182 人，占 57.05%（详见表 5）。

表 5 该水体治理前的状况

指标	该水体治理前的状况				
	颜色异常	有难闻气味	水体上有大量漂浮物	沿途有污水流入	岸边有垃圾堆放
人数(人)	182	187	65	103	56
比重(%)	57.05	58.62	20.38	32.29	17.55

4. 是否知晓政府对该水体开展的治理工作

总体上，从“您是否知晓政府对该水体开展的治理工作？”指标看，选择“知道”的 280 人，占 75.47%；选择“不知道”的 91 人，占 24.53%（详见表 6）。

表 6 是否知晓政府对该水体开展的治理工作情况

指标	是否知晓政府对水体开展的治理工作		
	知道	不知道	合计
人数(人)	280	91	371
比重(%)	75.47	24.53	100.00

5. 该水体是否基本消除了黑臭

总体上，从“依您的个人感受，您认为该水体是否基本消除了黑臭？”指标看，选择“是”的 313 人，占 84.37%；选择“否”的 58 人，占 15.63%（详见表 7）。

表 7 该水体是否基本消除了黑臭情况

指标	水体是否基本消除了黑臭		
	是	否	合计
人数(人)	313	58	371
比重(%)	84.37	15.63	100.00

6. 治理后沿途是否还有污水流入

总体上，从“据您观察，治理后沿途还有污水流入吗？”指标看，选择“没有”的 160 人，占 48.63%；选择“偶尔有”的 150 人，占 45.59%；选择“经常有”的 19 人，占 5.78%（详见表 8）。

表 8 治理后沿途是否还有污水流入情况

指标	治理后沿途是否还有污水流入			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	160	150	19	329
比重(%)	48.63	45.59	5.78	100.00

7. 治理后岸边是否还有垃圾堆放

总体上，从“据您观察，治理后岸边是否还有垃圾堆放？”指标看，选择“没有”的 211 人，占 57.97%；选择“偶尔有”的 138 人，占 37.91%；选择“经常有”的 15 人，占 4.12%（详见表 9）。

表 9 治理后岸边是否还有垃圾堆放情况

指标	治理后岸边是否还有垃圾堆放			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	211	138	15	364
比重(%)	57.97	37.91	4.12	100.00

8. 治理后水面上是否还有大量漂浮物

总体上，从“据您观察，治理后水面上还有大量漂浮物吗？”指标看，选择“没有”的 219 人，占 60.67%；选择“偶尔有”的 130 人，占 36.01%；选择“经常有”的 12 人，占 3.32%（详见表 10）。

表 10 治理后水面上是否还有大量漂浮物情况

指标	治理后水面上是否还有大量漂浮物			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	219	130	12	361
比重(%)	60.67	36.01	3.32	100.00

9. 对水体的治理效果是否满意

总体上，从“您对该水体的治理效果是否满意？”指标看，选择“满意”的 189 人，占 50.95%；选择“基本满意”的 165 人，占 44.47%。群众对黑臭水体治理效果的总体满意度为 95.42%（详见表 11）。

表 11 对水体的治理效果是否满意情况

指标	对水体的治理效果是否满意			
	满意	基本满意	不满意	合计
人数(人)	189	165	17	371
比重(%)	50.95	44.47	4.58	100.00

三、各水体评议情况

（一）美舍河 A 段

该水体位于沙坡水库至丁村桥，共计回收有效问卷 123 份，满意度为 95.12%。

1. 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

从“您是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解？”指标看，选择“是”的 123 人，占 100.00%（详见表 1-1）。

表 1-1 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

指标	是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解		
	是	否	合计
人数(人)	123	-	123
比重(%)	100.00	-	100.00

2. 是否在该水体附近生活或工作满两年

从“您是否在该水体附近生活或工作满两年？”指标看，选择“是”的 100 人，占 81.30%；选择“否”的 23 人，占 18.7%（详见表 1-2）。

表 1-2 是否在该水体附近生活或工作满两年的情况

指标	是否在该水体附近生活或工作满两年		
	是	否	合计
人数(人)	100	23	123
比重(%)	81.30	18.70	100.00

3. 该水体治理前的状况

从“请您描述下该水体治理前的状况”指标看，选择“颜色异常”的 64 人，占 63.37%；选择“有难闻气味”的 62 人，占 61.39%（详见表 1-3）。

表 1-3 该水体治理前的状况

指标	该水体治理前的状况				
	颜色异常	有难闻气味	水体上有大量漂浮物	沿途有污水流入	岸边有垃圾堆放
人数(人)	64	62	24	31	18
比重(%)	63.37	61.39	23.76	30.69	17.82

4. 是否知晓政府对该水体开展的治理工作

从“您是否知晓政府对该水体开展的治理工作？”指标看，选择“知道”的 87 人，占 70.73%；选择“不知道”的 36 人，占 29.27%（详见表 1-4）。

表 1-4 是否知晓政府对该水体开展的治理工作情况

指标	是否知晓政府对水体开展的治理工作		
	知道	不知道	合计
人数(人)	87	36	123
比重(%)	70.73	29.27	100.00

5. 该水体是否基本消除了黑臭

从“依您的个人感受,您认为该水体是否基本消除了黑臭?”指标看,选择“是”的 101 人,占 82.11%;选择“否”的 22 人,占 17.89% (详见表 1-5)。

表 1-5 该水体是否基本消除了黑臭情况

指标	水体是否基本消除了黑臭		
	是	否	合计
人数(人)	101	22	123
比重(%)	82.11	17.89	100.00

6. 治理后沿途是否还有污水流入

从“据您观察,治理后沿途还有污水流入吗?”指标看,选择“没有”的 57 人,占 52.78%;选择“偶尔有”的 47 人,占 43.52%;选择“经常有”的 4 人,占 3.70% (详见表 1-6)。

表 1-6 治理后沿途是否还有污水流入情况

指标	治理后沿途是否还有污水流入			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	57	47	4	108
比重(%)	52.78	43.52	3.70	100.00

7. 治理后岸边是否还有垃圾堆放

从“据您观察,治理后岸边是否还有垃圾堆放?”指标看,选择“没有”的 68 人,占 57.63%;选择“偶尔有”的 47 人,占 39.83%;选择“经常有”的 3 人,占 2.54% (详见表 1-7)。

表 1-7 治理后岸边是否还有垃圾堆放情况

指标	治理后岸边是否还有垃圾堆放			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	68	47	3	118
比重(%)	57.63	39.83	2.54	100.00

8. 治理后水面上是否还有大量漂浮物

从“据您观察,治理后水面上还有大量漂浮物吗?”指标看,选择“没有”的 67 人,占 56.78%;选择“偶尔有”的 49 人,占 41.53%;选择“经常有”的 2 人,占 1.69% (详见表 1-8)。

表 1-8 治理后水面上是否还有大量漂浮物情况

指标	治理后水面上是否还有大量漂浮物			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	67	49	2	118
比重(%)	56.78	41.53	1.69	100.00

9. 对该水体的治理效果是否满意

从“您对该水体的治理效果是否满意?”指标看,选择“满意”的 66 人,占 53.66%;选择“基本满意”的 51 人,占 41.46%。群众对该水体治理效果的满意度为 95.12% (详见表 1-9)。

表 1-9 对水体的治理效果是否满意情况

指标	对水体的治理效果是否满意			
	满意	基本满意	不满意	合计
人数(人)	66	51	6	123
比重(%)	53.66	41.46	4.88	100.00

(二) 美舍河 B 段

该水体位于丁村桥至国兴大道,共计回收有效问卷 124 份,满意度为 93.55%。

1. 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

从“您是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解？”指标看，选择“是”的124人，占100.00%（详见表2-1）。

表 2-1 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

指标	是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解		
	是	否	合计
人数(人)	124	-	124
比重(%)	100.00	-	100.00

2. 是否在该水体附近生活或工作满两年

从“您是否在该水体附近生活或工作满两年？”指标看，选择“是”的99人，占79.84%；选择“否”的25人，占20.16%（详见表2-2）。

表 2-2 是否在该水体附近生活或工作满两年的情况

指标	是否在该水体附近生活或工作满两年		
	是	否	合计
人数(人)	99	25	124
比重(%)	79.84	20.16	100.00

3. 该水体治理前的状况

从“请您描述下该水体治理前的状况”指标看，选择“有难闻气味”的66人，占61.68%；选择“颜色异常”的50人，占46.73%（详见表2-3）。

表 2-3 该水体治理前的状况

指标	该水体治理前的状况				
	颜色异常	有难闻气味	水体上有大量漂浮物	沿途有污水流入	岸边有垃圾堆放
人数(人)	50	66	18	37	23
比重(%)	46.73	61.68	16.82	34.58	21.50

4. 是否知晓政府对该水体开展的治理工作

从“您是否知晓政府对该水体开展的治理工作？”指标看，

选择“知道”的 94 人，占 75.81%；选择“不知道”的 30 人，占 24.19%（详见表 2-4）。

表 2-4 是否知晓政府对该水体开展的治理工作情况

指标	是否知晓政府对水体开展的治理工作		
	知道	不知道	合计
人数(人)	94	30	124
比重(%)	75.81	24.19	100.00

5. 该水体是否基本消除了黑臭

从“依您的个人感受，您认为该水体是否基本消除了黑臭？”指标看，选择“是”的 105 人，占 84.68%；选择“否”的 19 人，占 15.32%（详见表 2-5）。

表 2-5 该水体是否基本消除了黑臭情况

指标	水体是否基本消除了黑臭		
	是	否	合计
人数(人)	105	19	124
比重(%)	84.68	15.32	100.00

6. 治理后沿途是否还有污水流入

从“据您观察，治理后沿途还有污水流入吗？”指标看，选择“偶尔有”的 57 人，占 51.82%；选择“没有”的 45 人，占 40.91%；选择“经常有”的 8 人，占 7.27%（详见表 2-6）。

表 2-6 治理后沿途是否还有污水流入情况

指标	治理后沿途是否还有污水流入			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	45	57	8	110
比重(%)	40.91	51.82	7.27	100.00

7. 治理后岸边是否还有垃圾堆放

从“据您观察，治理后岸边是否还有垃圾堆放？”指标看，选择“没有”的 65 人，占 52.85%；选择“偶尔有”的 48 人，占

39.02%；选择“经常有”的10人，占8.13%（详见表2-7）。

表 2-7 治理后岸边是否还有垃圾堆放情况

指标	治理后岸边是否还有垃圾堆放			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	65	48	10	123
比重(%)	52.85	39.02	8.13	100.00

8. 治理后水面上是否还有大量漂浮物

从“据您观察，治理后水面上还有大量漂浮物吗？”指标看，选择“没有”的69人，占57.50%；选择“偶尔有”的43人，占35.83%；选择“经常有”的8人，占6.67%（详见表2-8）。

表 2-8 治理后水面上是否还有大量漂浮物情况

指标	治理后水面上是否还有大量漂浮物			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	69	43	8	120
比重(%)	57.50	35.83	6.67	100.00

9. 对该水体的治理效果是否满意

从“您对该水体的治理效果是否满意？”指标看，选择“基本满意”的59人，占47.58%；选择“满意”的57人，占45.97%。群众对该水体治理效果的满意度为93.55%（详见表2-9）。

表 2-9 对该水体的治理效果是否满意情况

指标	对该水体的治理效果是否满意			
	满意	基本满意	不满意	合计
人数(人)	57	59	8	124
比重(%)	45.97	47.58	6.45	100.00

（三）美舍河C段

该水体位于国兴大道至长堤路，共计回收有效问卷124份，满意度为97.58%。

1. 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

从“您是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解？”指标看，选择“是”的124人，占100.00%（详见表3-1）。

表 3-1 是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解

指标	是否经常经过该水体并对该水体的治理情况有所了解		
	是	否	合计
人数(人)	124	-	124
比重(%)	100.00	-	100.00

2. 是否在该水体附近生活或工作满两年

从“您是否在该水体附近生活或工作满两年？”指标看，选择“是”的105人，占84.68%；选择“否”的19人，占15.32%（详见表3-2）。

表 3-2 是否在该水体附近生活或工作满两年的情况

指标	是否在该水体附近生活或工作满两年		
	是	否	合计
人数(人)	105	19	124
比重(%)	84.68	15.32	100.00

3. 该水体治理前的状况

从“请您描述下该水体治理前的状况”指标看，选择“颜色异常”的68人，占61.26%；选择“有难闻气味”的59人，占53.15%（详见表3-3）。

表 3-3 该水体治理前的状况

指标	该水体治理前的状况				
	颜色异常	有难闻气味	水体上有大量漂浮物	沿途有污水流入	岸边有垃圾堆放
人数(人)	68	59	23	35	15
比重(%)	61.26	53.15	20.72	31.53	13.51

4. 是否知晓政府对该水体开展的治理工作

从“您是否知晓政府对该水体开展的治理工作？”指标看，选择“知道”的 99 人，占 79.84%；选择“不知道”的 25 人，占 20.16%（详见表 3-4）。

表 3-4 是否知晓政府对该水体开展的治理工作情况

指标	是否知晓政府对水体开展的治理工作		
	知道	不知道	合计
人数(人)	99	25	124
比重(%)	79.84	20.16	100.00

5. 该水体是否基本消除了黑臭

从“依您的个人感受，您认为该水体是否基本消除了黑臭？”指标看，选择“是”的 107 人，占 86.29%；选择“否”的 17 人，占 13.71%（详见表 3-5）。

表 3-5 该水体是否基本消除了黑臭情况

指标	水体是否基本消除了黑臭		
	是	否	合计
人数(人)	107	17	124
比重(%)	86.29	13.71	100.00

6. 治理后沿途是否还有污水流入

从“据您观察，治理后沿途还有污水流入吗？”指标看，选择“没有”的 58 人，占 52.25%；选择“偶尔有”的 46 人，占 41.44%；选择“经常有”的 7 人，占 6.31%（详见表 3-6）。

表 3-6 治理后沿途是否还有污水流入情况

指标	治理后沿途是否还有污水流入			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	58	46	7	111
比重(%)	52.25	41.44	6.31	100.00

7. 治理后岸边是否还有垃圾堆放

从“据您观察，治理后岸边是否还有垃圾堆放？”指标看，

选择“没有”的 78 人，占 63.41%；选择“偶尔有”的 43 人，占 34.96%；选择“经常有”的 2 人，占 1.63%（详见表 3-7）。

表 3-7 治理后岸边是否还有垃圾堆放情况

指标	治理后岸边是否还有垃圾堆放			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	78	43	2	123
比重(%)	63.41	34.96	1.63	100.00

8. 治理后水面上是否还有大量漂浮物

从“据您观察，治理后水面上还有大量漂浮物吗？”指标看，选择“没有”的 83 人，占 67.48%；选择“偶尔有”的 38 人，占 30.89%；选择“经常有”的 2 人，占 1.63%（详见表 3-8）。

表 3-8 治理后水面上是否还有大量漂浮物情况

指标	治理后水面上是否还有大量漂浮物			
	没有	偶尔有	经常有	合计
人数(人)	83	38	2	123
比重(%)	67.48	30.89	1.63	100.00

9. 对该水体的治理效果是否满意

从“您对该水体的治理效果是否满意？”指标看，选择“满意”的 66 人，占 53.23%；选择“基本满意”的 55 人，占 44.35%。群众对该水体治理效果的满意度为 97.58%（详见表 3-9）。

表 3-9 对该水体的治理效果是否满意情况

指标	对水体的治理效果是否满意			
	满意	基本满意	不满意	合计
人数(人)	66	55	3	124
比重(%)	53.23	44.35	2.42	100.00

四、公众对黑臭水体整治工作的意见和建议

本次美舍河黑臭水体整治效果公众评议收集到群众意见和

建议共 15 条，经过整理后，归纳为以下几方面：

- （一）国兴街道办附近水体偶尔有异味，建议继续加强整治；
- （二）加大污水排放管理，严禁污水直接排入；
- （三）建议定期清理水体淤泥，保持水质清澈；
- （四）建议在水中投放鱼苗，死水变活水。

海口市社情民意调查中心

2021 年 4 月 12 日